

Guida all'utilizzo del portale  
[www.amicopets.it](http://www.amicopets.it)



# Amico Pets®



Con il Patrocinio del

*Ministero della Salute*

## LA SALUTE DEI PETS IN UNA TESSERA

Una card individuale per l'animale in cura.  
Una banca dati di supporto al Medico Veterinario. Un servizio al proprietario.



 Amico Petscard®

La salute del tuo animale  
in una tessera

Nome Pets  
BEETHOVEN

Tessera Sanitaria Individuale

968000004829141

Numero Microchip



CON IL PATROCINIO DEL

*Ministero della Salute*

In collaborazione con

 **A.N.M.V.I.**  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE MEDICI VETERINARI ITALIANI



Con il Patrocinio della

**FNOVI**

ASSOCIAZIONE NAZIONALE VETERINARI ANIMALI





## Indice

I servizi che trovi .....	3
Come abbonarmi ad AmicoPets® se non utilizzo un computer...4-5	
Come registrarsi al portale .....	6-7
Come registrare il proprio Pet .....	7
Utilizzo della Banca Dati Sanitaria on-line AmicoPets® .....	8
Come effettuare il pagamento .....	9-11

### Amico Pets Card®

A tutti gli abbonati AmicoPets® viene consegnata la *Tessera Sanitaria Individuale* del proprio Pet, AmicoPets Card®, che riporta il nome dell'animale e il codice tessera (per i cani sarà il numero del microchip impiantato).

La tessera verrà sempre utilizzata dal medico veterinario per consultare la cartella clinica, digitando il codice riportato; l'aggiornamento dei dati clinici del proprio animale è consentito esclusivamente ai medici veterinari per garantire la certezza e l'attendibilità delle informazioni in essa riportate. La tessera è dotata di microchip per l'accesso ad una serie di servizi dedicati agli abbonati AmicoPets®, diventando uno strumento inseparabile per il proprietario.



## I servizi che trovi

Il portale AmicoPets® consente al proprietario del Pet la gestione e l'archiviazione online della cartella clinica dell'animale, catalogando tutti i documenti sanitari quali l'anamnesi, le vaccinazioni eseguite, la profilassi e i referti, che altrimenti si troverebbero riposti in cassette, scatole o armadi.

Con il portale AmicoPets® è possibile avere sempre disponibili online i dati clinici fondamentali del proprio animale in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo dando accesso al medico veterinario ad informazioni importanti per il proprio Pet anche in situazioni critiche o di emergenza.

Il portale è costruito con aree tematiche suddivise per specie e razze - cani, gatti, furetti, conigli, roditori, rettili, anfibi, uccelli e pesci - con moltissimi argomenti trattati: dalla informazione sanitaria, alla prevenzione, alla nutrizione, non tralasciando il turismo e i momenti ludici per i nostri amici animali e i loro padroni.

Sul portale AmicoPets® viene pubblicato l'elenco di tutti gli ambulatori veterinari aderenti al progetto AmicoPets® con la mappa stradale, l'elenco degli orari e dei recapiti nonché quali cliniche offrono il servizio 24h su 24h.

**V**iene consegnata a tutti gli abbonati Amico-

Pets® una medaglietta che riporta stampato un numero che identifica l'animale e

il numero verde del call center di AmicoPets®. In caso di ritrovamento di un animale smarrito provvisto della medaglietta AmicoPets® si potrà contattare gratuitamente il callcenter di AmicoPets® comunicandogli il numero riportato sulla medaglietta. Il callcenter, consultando il data base, provvederà a creare il contatto con il legittimo proprietario dell'animale.





## Come abbonarmi ad AmicoPets® se non utilizzo un computer

**1** Anche chi non utilizza un computer o non ha accesso ad internet potrà attivare il proprio abbonamento ad AmicoPets®. Presso la vostra struttura veterinaria di fiducia (presente su AmicoPets®) troverete un modulo da compilare con le vostre generalità che consegnerete al veterinario e sarà lui a creare il vostro account sul portale AmicoPets®.



**2** Vi verrà consegnato un opuscolo con allegato un bollettino postale già precompilato, dove dovrete scrivere solo la cifra di **€ 28,00 (ventotto/00)**, che utilizzerete per il pagamento della quota annuale dell'abbonamento.

**3** Dopo aver effettuato il pagamento si dovrà inviare la ricevuta del versamento al numero di **fax 02-94436393**

Sarà la nostra segreteria clienti che digiterà il numero riportato nella causale del versamento, per attivare il vostro abbonamento.

**4** Riceverete al vostro domicilio un kit contenente:

✓ La **AmicoPets Card®**, la **Tessera Sanitaria Individuale** del vostro Pet, che riporta il nome dell'animale e il codice tessera (per i cani sarà il numero del microchip installato). La Tessera sarà sempre utilizzata dal medico veterinario per accedere ai dati clinici del vostro animale.



✓ La **medaglietta AmicoPets®** che riporta il codice identificativo da noi assegnato ad ogni animale (per i cani viene impresso il numero del microchip installato) oltre al numero verde del call center di AmicoPets®. In caso di smarrimento del vostro Pet, munito della medaglietta AmicoPets®, chi lo ritroverà potrà contattare gratuitamente il numero verde del call center AmicoPets® comunicando il numero riportato sulla medaglietta. Il call center, consultando il data base nazionale, provvederà a contattarvi per organizzare il ricongiungimento con il vostro inseparabile amico.

**Numero Microchip**  
012345678912345  
**Numero Verde**  
800-978688



# Come Registrarsi al Portale

Per la prima registrazione sul portale AmicoPets® potrete scegliere tra 2 procedure:

**1** Rivolgetevi alla vostra struttura veterinaria di fiducia (presente su AmicoPets®) dove troverete un modulo da compilare con le vostre generalità che consegnerete al veterinario e sarà lui a creare il vostro account sul portale AmicoPets®. Vi verrà consegnato un opuscolo con allegato un tagliando Sisal e un bollettino postale già precompilato, sul quale dovrete scrivere solo la cifra di **€ 28,00 (ventotto/00)**, che potrete utilizzare per il pagamento della quota annuale dell'abbonamento, in alternativa potrete pagare la quota annuale di abbonamento attraverso il portale con carta di credito o bonifico bancario, come meglio spiegato da pag. 9 a pag.11.



**2** Accedere all'home page del sito digitando sulla barra del browser l'indirizzo <http://www.amicopets.it>. In alto a destra troverete il riquadro **AREA RISERVATA CLIENTI**.



Cliccando nell'area "Non sei ancora registrato? Registrati" si aprirà una pagina di presentazione del sito.

All'interno della pagina di presentazione, cliccate sul pulsante registrati:



- A questo punto si accede alla pagina **REGISTRAZIONE NUOVO CLIENTE**
- Nel primo campo che si trova si inseriranno i campi relativi ai dati anagrafici;
- Nel secondo campo è richiesto un numero di telefono per la procedura di ritrovamento del proprio pet;
- Come ultimo, troverete il campo password dove dovrete comporre una password ALFA NUMERICA (lettere e numeri) con una lunghezza MINIMA di 8 caratteri (per questo campo consigliamo di inserire una parola di facile memorizzazione). La procedura di registrazione richiede un indirizzo di posta elettronica dove vi verranno inviati gli estremi di avvenuta registrazione con la vostra user name e la password.

Conclusa la registrazione, riceverete al vostro domicilio un **kit** contenente:

✓ La **AmicoPets Card®**, la **Tessera Sanitaria Individuale** del vostro Pet, che riporta il nome dell'animale e il codice tessera (per i cani sarà il numero del microchip installato). La Tessera sarà sempre utilizzata dal medico veterinario per accedere ai dati clinici del vostro animale.



✓ La **medaglietta AmicoPets®** che riporta il codice identificativo da noi assegnato ad ogni animale (per i cani viene impresso il numero del microchip installato) oltre al numero verde del call center di AmicoPets®. In caso di smarrimento del vostro Pet, munito della medaglietta AmicoPets®, chi lo ritroverà potrà contattare gratuitamente il numero verde del call center AmicoPets® comunicando il numero riportato sulla medaglietta. Il call center, consultando il data base nazionale, provvederà a contattarvi per organizzare il ricongiungimento con il vostro inseparabile amico.



**Come registrare il proprio Pet**

La registrazione del proprio animale sul portale AmicoPets® verrà effettuata dal veterinario di fiducia presente sul portale.



## Uso della Banca Dati Sanitaria on-line AmicoPets®

Il portale AmicoPets® consente al proprietario del pet, l'archiviazione di tutti i documenti sanitari del Pet che altrimenti si troverebbero riposti in cassetti, scatole o armadi e quindi la memorizzazione online della cartella clinica dell'animale.

Ogni cliente, grazie al proprio account AmicoPets® (banca dati online tramite web access), potrà consultare la cartella clinica del proprio animale, che sarà aggiornata e/o modificata esclusivamente dal veterinario di fiducia evitando così qualsiasi rischio di compromettere il profilo clinico dell'animale.

In caso di necessità e di emergenza le informazioni contenute nella Banca Dati Sanitaria AmicoPets® saranno accessibili ovunque attraverso il web.

L'accesso alla cartella clinica online AmicoPets® è il modo più veloce e sicuro per garantire la correttezza della somministrazione delle cure mediche in modo rapido ed efficace.

### CARTELLA CLINICA

Pet selezionato: **ATTILA**  
del Cliente: **DIEGO ROSSI**

[inoltra una richiesta o un suggerimento](#)

Microchip **968000004824914** [modifica dati anagrafici](#)

Soggetto integro/sterilizzato **INTEGRO**

#### voci obbligatorie

profilassi vaccinali **SI** [apri](#)

prevenzioni **SI** [apri](#)

leishmaniosi **NON EFFETTUATO**

#### voci non obbligatorie

allergie e intolleranze **SI** [apri](#)

principali patologie pregresse **SI** [apri](#)

terapie in corso **SI** [apri](#)

**dati soggetti a denuncia al ministero della salute** [apri](#)

[Torna all'elenco dei Clienti](#)



Codice tessera pets  
**968000004824914**

scad. abbonamento 23/12/2011



## Come effettuare il pagamento

### con Bollettino Postale

Il bollettino postale riporta prestampate tutte le voci necessarie al pagamento, si dovranno aggiungere solo la cifra di **€ 28,00 (ventotto/00)**, e i dati di chi esegue il versamento (il proprietario dell'account). Si dovrà effettuare un pagamento distinto per ogni Pet posseduto.

The image shows two examples of Italian postal payment slips (bollettini). The left slip is for a payment of 28.00 Euro. The right slip is for a payment of 674 Euro. Red circles highlight the 'CAUSALE' field (containing 'ABBONAMENTO ANNUALE') and the 'CODICE BOLL' field (containing '83433552451543221').

The image shows a screenshot of the AmicoPets payment area. The text reads: 'area pagamenti amicopets', 'inoltra una richiesta o un suggerimento', 'REGISTRAZIONE PAGAMENTO CON BOLLETTINO POSTALE', and 'guarda immagine del bollettino di esempio'. A red circle highlights the 'Codice bollettino' field, with the instruction 'INSERIRE QUI IL CODICE BOLLETTINO RIPORTATO NELLA CAUSALE'.

Successivamente riceverete una mail di conferma di attivazione dell'account e da quel momento partirà il vostro abbonamento annuale.

**DOPO aver effettuato il pagamento si dovrà accedere al proprio account e digitare nell'apposito spazio dedicato il codice cliente di 18 CIFRE prestampato sul bollettino nella CAUSALE del versamento.**  
Oppure **inviare via fax la ricevuta di pagamento al numero 02.94436393.**



# Come effettuare il pagamento

## con Bonifico bancario

In questa pagina trovate tutte le voci necessarie per effettuare il pagamento della quota annuale a mezzo bonifico bancario.

**Beneficiario:** Edera srl - Via Agostino Novella, 12  
20037 Paderno Dugnano (Mi)

**Codice IBAN:** IT 80 J 01030 34170 000001203414

**Importo:** € 28,00

**Causale:** Abbonamento annuale

Seguono i dati di chi esegue il versamento (proprietario account)

Dopo aver effettuato il pagamento si dovrà accedere al proprio account e digitare nell'apposito spazio dedicato il numero di C.R.O riportato nella ricevuta del bonifico che vi rilascerà la banca.

<b>RICEVUTA BONIFICO</b>	
Importo euro:	€ 28,00
Disposizione:	Accettato
<b>Numero Cro:</b>	<b>42200062711</b>
Data Operazione:	01-09-2010
Val. Beneficiario:	03-09-2010
Causale:	Abbonamento annuale

area pagamenti amicopets  
inoltra una richiesta o un suggerimento

**REGISTRAZIONE PAGAMENTO CON BONIFICO BANCARIO**

INSERISCI CRO ◉ INSERISCI TRN

CRO  [guarda immagine di esempio](#)

TRN  [guarda immagine di esempio](#)

Importo pagato €

Successivamente riceverete un mail di conferma di attivazione dell'account e da quel momento partirà il vostro abbonamento annuale.

## Con Carta di Credito

Per il pagamento di 28 € con carta di credito dovrete accedere all'apposita pagina dedicata sul portale AmicoPets® e compilare tutti i campi in esso riportati.



# Come effettuare il pagamento

## presso le Ricevitorie Sisal

Il tagliando Sisal che trovate allegato al bollettino postale, riporta un codice a barre che racchiude tutte le voci necessarie al pagamento dell'abbonamento annuale e potrà essere pagato presso qualsiasi ricevitoria SISAL presente sul territorio nazionale. Si dovrà effettuare un pagamento distinto per ogni Pet posseduto.

### Come funziona

Consegna al ricevitore il tagliando Sisal per il pagamento che trovi allegato all'opuscolo AmicoPets. Controlla i dati riportati sul pre-scontrino che ti consegnerà il ricevitore.



**DOPO aver effettuato il pagamento si dovrà accedere al proprio account e digitare nell'apposito spazio dedicato il numero di abbonamento di 16 cifre prestampato sul tagliando di ricevuta.**

area pagamenti amicopets  
inoltra una richiesta o un suggerimento

**REGISTRAZIONE PAGAMENTO CON BOLLETTINO POSTALE**

[guarda immagine del bollettino di esempio](#)

ID Abbonamento  INSERIRE QUI IL NUMERO ABBONAMENTO RIPORTATO NEL TAGLIANDO

N.ro abbonamento: 1234567890123456

Importo dovuto: € 28.00  
Commissione d'ingresso: € 1.55  
Totale pagato: € 29.55

TID 123456789012345 del 25/08/03 12.05

Per attivare l'abbonamento accedi al tuo account sul sito [www.amicopets.it](#) digita il numero di abbonamento stampato sulla presente ricevuta.

AVVERTENZE: per una migliore conservazione nel tempo mantenere lontano da luce e fonti di calore, evitare il contatto diretto con materiali plastici (es. buste in PVC)

Data: 25/08/03 12.05 M122AA  
NON APPLICABILI LE CONDIZIONI RIPORTATE SUL RETRO

**Oppure inviare via fax la ricevuta di pagamento al numero 02.94436393.**

# Amico Pets®



Con il Patrocinio del

*Ministero della Salute*

## LA SALUTE DEL TUO ANIMALE IN UNA TESSERA

Arriva la Tessera Sanitaria individuale, un sistema di gestione dei dati clinici all'avanguardia, indicato per tutti coloro che amano il proprio animale e la sua sicurezza.



In collaborazione con



Arriva in Italia la tessera sanitaria per gli animali da compagnia, correlata ad un innovativo sistema di gestione dei dati personali e clinici. Il progetto si basa sul rilascio di una tessera sanitaria individuale che permette ai proprietari di avere sempre sotto controllo, in ogni luogo e in ogni momento, lo stato sanitario dei loro cani, gatti (e altri animali d'affezione), gestito via Internet direttamente dal medico veterinario di fiducia.

La tessera sanitaria individuale AmicoPetsCard permette al proprietario l'archiviazione online dell'intera cartella clinica, catalogando tutti i documenti sanitari quali l'anamnesi, le vaccinazioni

eseguite, le profilassi effettuate ed i referti; solo con il nostro esclusivo sistema "accesso di pronto soccorso" i dati saranno sempre disponibili in ogni momento e in ogni luogo, in completa sicurezza, per risolvere casi di necessità o di emergenza.

AmicoPets è il primo portale on line per la gestione informatizzata dei dati anagrafici e clinici, una iniziativa unica in Italia e inedita nel panorama europeo. Vi collaborano i medici veterinari dell'ANMVI (Associazione Nazionale Medici Veterinari Italiani) per rendere un servizio d'avanguardia ai proprietari e consolidare la cultura del possesso responsabile e della prevenzione veterinaria.

**Fatevi registrare sul portale [amicopets.it](http://amicopets.it)  
dal vostro Veterinario di fiducia**